

Auto-évaluation HAS

Prestation de conseil

Durée adaptée à la structure

Accompagnement des ESSMS dans la préparation et la réalisation de l'auto-évaluation, en lien avec le référentiel d'évaluation HAS, pour sécuriser la réussite de la visite d'évaluation externe.

Public concerné

- Directeurs d'ESSMS
- Responsables et référents qualité
- Équipes préparant une évaluation HAS

Format & Organisation

- Sur site uniquement
- Durée adaptée à la taille de la structure
- **Tarif journalier : à partir de 720 € HT**
- *Devis sur demande, selon le nombre de jours d'intervention*

Objectifs

- 1 Cadre réglementaire**
Situer la démarche dans le référentiel d'évaluation des ESSMS (HAS).
- 2 Auto-évaluation**
Réaliser l'auto-évaluation et identifier points forts et axes d'amélioration.
- 3 Plan d'action et préparation**
Élaborer le plan d'action et préparer les équipes aux entretiens avec les évaluateurs.

Programme

- 1 ÉTAPE 1 Diagnostic**
Auto-évaluation selon le référentiel HAS ESSMS ; identification des points forts et des axes d'amélioration.
- 2 ÉTAPE 2 Plan d'action**
Élaboration et suivi du plan d'action.
- 3 ÉTAPE 3 Préparation à la visite**
Préparation des éléments de preuve et coaching des équipes aux entretiens.

Méthodes

- **Analyse documentaire**
Revue des documents et supports qualité existants.
- **Entretiens terrain**
Échanges avec les équipes et les usagers.
- **Ateliers**
Travail collectif sur le plan d'action.

Référent évaluateur HAS - ESSMS

Formation professionnelle

3 jours

Formation permettant aux professionnels internes d'acquérir les compétences nécessaires à la fonction de référent évaluateur, pour piloter la démarche d'évaluation HAS au sein de leur structure.

Public concerné

- Cadres et responsables qualité
- Professionnels désignés référents évaluateurs
- Équipes projet évaluation

Format & Organisation

- Sur site et/ou à distance
- Durée : **3 jours**
- **Tarif : 1 500 € HT par personne (groupe de 3 à 10 personnes)**
- *Option : accompagnement à la certification d'évaluateur HAS en ESSMS (facultatif) — tarif supplémentaire*

Objectifs

1 Cadre réglementaire

Situer l'évaluation HAS dans son cadre réglementaire et comprendre le référentiel.

2 Méthodologie

Mettre en œuvre la méthodologie de l'évaluation interne.

3 Posture professionnelle

Adopter une posture neutre et adaptée lors des entretiens.

4 Mise en situation

S'entraîner à la conduite d'entretiens d'évaluation.

Programme

1

JOUR 1

Cadre réglementaire et référentiel HAS

Cadre légal et institutionnel — Structure du référentiel : chapitres, thématiques, critères.

2

JOUR 2

Méthodologie de l'évaluation interne

Conduite de l'évaluation, recueil et analyse des preuves.

3

JOUR 3

Mise en situation et restitution

Entraînement aux entretiens d'évaluation — Identification des axes forts et des axes de progrès — Construction du plan d'action — Mise en conformité.

Méthodes

→ Apports structurés

Contenus ancrés dans la réalité des ESSMS.

→ Mises en situation

Entraînement pratique aux entretiens d'évaluation.

→ Supports pédagogiques

Outils remis aux participants.

Projet d'établissement ou de service

Prestation de conseil

Durée adaptée à la structure

Accompagnement à l'élaboration, la révision ou la mise en œuvre du projet d'établissement ou de service, en cohérence avec les objectifs stratégiques de la structure et les attentes des usagers.

Public concerné

- Directions et équipes de direction
- Équipes pluridisciplinaires
- Instances de gouvernance

Format & Organisation

- Sur site et/ou à distance
- Durée adaptée à la taille de la structure
- **Tarif journalier : à partir de 720 € HT**
- *Devis sur demande, selon le nombre de jours d'intervention*

Objectifs

- 1 Diagnostic**
Recueillir les besoins et le contexte de la structure.
- 2 Rédaction**
Rédiger le projet en cohérence avec les objectifs stratégiques.
- 3 Mise en œuvre**
Accompagner le déploiement et le suivi du projet.

Programme

- 1 ÉTAPE 1 Diagnostic**
Recueil des besoins et analyse du contexte de la structure.
- 2 ÉTAPE 2 Rédaction**
Rédaction et validation du projet avec les équipes et la gouvernance.
- 3 ÉTAPE 3 Mise en œuvre**
Accompagnement au déploiement et point d'étape.

Méthodes

- **Entretiens**
Recueil de la parole des équipes et des usagers.
- **Ateliers participatifs**
Co-construction du projet avec les parties prenantes.
- **Analyse documentaire**
Revue des documents institutionnels existants.

DUERP — Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels

Prestation de conseil

Durée adaptée à la structure

Accompagnement à l'élaboration ou l'actualisation du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP), obligation réglementaire pour toute structure employant du personnel.

Public concerné

- Directions et responsables RH / QHSE
- Équipes d'encadrement
- Représentants du personnel

Format & Organisation

- Sur site et/ou à distance
- Durée adaptée à la taille de la structure
- **Tarif journalier : à partir de 720 € HT**
- *Devis sur demande, selon le nombre de jours d'intervention*

Objectifs

- 1 Cadre réglementaire**
Situer le DUERP dans ses obligations légales (Code du travail).
- 2 Identification des risques**
Recenser et évaluer les risques professionnels par unité de travail.
- 3 Plan de prévention**
Définir le programme d'actions de prévention associé.

Programme

- 1 ÉTAPE 1**
Diagnostic
Recensement des risques par unité de travail, analyse des postes et situations de travail.
- 2 ÉTAPE 2**
Évaluation
Cotation et hiérarchisation des risques identifiés.
- 3 ÉTAPE 3**
Plan d'action
Élaboration du programme annuel de prévention.

Méthodes

- **Analyse de terrain**
Observation des postes et situations de travail.
- **Entretiens**
Échanges avec les équipes et les représentants du personnel.
- **Ateliers**
Construction du plan de prévention avec l'encadrement.

Cartographie des risques

Prestation de conseil

Durée adaptée à la structure

Accompagnement à l'élaboration ou l'actualisation de la cartographie des risques de l'établissement, pour identifier, hiérarchiser et piloter les risques liés à l'activité.

Public concerné

- Directions et responsables qualité
- Équipes d'encadrement
- Référents risques

Format & Organisation

- Sur site et/ou à distance
- Durée adaptée à la taille de la structure
- **Tarif journalier : à partir de 720 € HT**
- *Devis sur demande, selon le nombre de jours d'intervention*

Objectifs

- 1 Identification des risques**
Recenser les risques par processus et activité.
- 2 Évaluation et hiérarchisation**
Coter les risques selon leur fréquence et leur gravité.
- 3 Plan de maîtrise**
Définir les actions de prévention et de maîtrise associées.

Programme

- 1 ÉTAPE 1**
Diagnostic
Recensement des risques par processus et unité de travail.
- 2 ÉTAPE 2**
Évaluation
Cotation et hiérarchisation des risques identifiés.
- 3 ÉTAPE 3**
Plan d'action
Élaboration du plan de maîtrise des risques et des indicateurs de suivi.

Méthodes

- **Analyse de processus**
Étude des activités et des points de vulnérabilité.
- **Entretiens**
Échanges avec les équipes concernées.
- **Ateliers**
Cotation collective des risques avec l'encadrement.

Cartographie des risques de maltraitance

Prestation de conseil

Durée adaptée à la structure

Accompagnement à l'élaboration de la cartographie des risques de maltraitance, pour prévenir, détecter et traiter les situations à risque pour les personnes accompagnées.

Public concerné

- Directions et responsables qualité
- Équipes pluridisciplinaires
- Référents bientraitance

Format & Organisation

- Sur site et/ou à distance
- Durée adaptée à la taille de la structure
- **Tarif journalier : à partir de 720 € HT**
- *Devis sur demande, selon le nombre de jours d'intervention*

Objectifs

1 Cadre de la bientraitance

Situer la démarche dans le cadre réglementaire et les recommandations de bonnes pratiques.

2 Identification des risques

Recenser les situations et facteurs de risque de maltraitance par activité et population accompagnée.

3 Plan de prévention

Définir les actions de prévention, de détection et de traitement des situations à risque.

Programme

1

ÉTAPE 1

Diagnostic

Recensement des situations à risque par unité et population accompagnée.

2

ÉTAPE 2

Évaluation

Cotation et hiérarchisation des risques de maltraitance identifiés.

3

ÉTAPE 3

Plan d'action

Élaboration du plan de prévention et des procédures de signalement.

Méthodes

→ Analyse de terrain

Observation des pratiques et situations à risque.

→ Entretiens

Échanges avec les équipes et les représentants des usagers.

→ Ateliers

Sensibilisation et construction du plan d'action avec l'encadrement.

Gestion de crise

Prestation de conseil

Durée adaptée à la structure

Accompagnement à l'élaboration du Plan de Gestion de Crise pour anticiper les situations exceptionnelles et sécuriser la réponse organisationnelle de l'établissement.

Public concerné

- Directions
- Cellules de crise
- Équipes d'encadrement

Format & Organisation

- Sur site et/ou à distance
- Durée adaptée à la taille de la structure
- **Tarif journalier : à partir de 720 € HT**
- *Devis sur demande, selon le nombre de jours d'intervention*

Objectifs

- 1 Cadre**
Comprendre les obligations réglementaires en matière de gestion de crise.
- 2 Dispositif**
Élaborer le Plan de Gestion de Crise adapté à la structure.
- 3 Entraînement**
Tester le dispositif par une mise en situation.

Programme

- 1 ÉTAPE 1**
Diagnostic
Identification des risques et des scénarios de crise propres à la structure.
- 2 ÉTAPE 2**
Élaboration
Construction du Plan de Gestion de Crise (organisation, rôles, procédures).
- 3 ÉTAPE 3**
Test
Mise en situation et ajustement du dispositif.

Méthodes

- **Ateliers**
Construction collective du dispositif avec l'encadrement.
- **Simulation**
Mise en situation de crise pour tester le plan.
- **Documentation**
Remise d'un plan de gestion de crise opérationnel.

PCA / PCRA — Continuité et reprise d'activité

Prestation de conseil

Durée adaptée à la structure

Accompagnement à l'élaboration du Plan de Continuité d'Activité (PCA) et du Plan de Reprise d'Activité (PCRA), pour sécuriser le fonctionnement de la structure en cas de rupture.

Public concerné

- Directions
- Équipes qualité et gestion des risques
- Équipes d'encadrement

Format & Organisation

- Sur site et/ou à distance
- Durée adaptée à la taille de la structure
- **Tarif journalier : à partir de 720 € HT**
- *Devis sur demande, selon le nombre de jours d'intervention*

Objectifs

1 Diagnostic

Identifier les activités essentielles et les risques de rupture.

2 Élaboration

Construire le PCA / PCRA.

3 Validation

Tester et valider le dispositif.

Programme

1

ÉTAPE 1

Diagnostic

Identification des activités essentielles et des scénarios de rupture.

2

ÉTAPE 2

Élaboration

Construction du Plan de Continuité / Reprise d'Activité.

3

ÉTAPE 3

Test

Validation et ajustement du dispositif.

Méthodes

→ Analyse de risques

Cartographie des activités essentielles.

→ Ateliers

Construction du dispositif avec les équipes.

→ Entretiens

Échanges avec les équipes et les directions.

Plan Bleu / Plan Blanc

Prestation de conseil

Durée adaptée à la structure

Accompagnement à l'élaboration du Plan Bleu ou du Plan Blanc, dispositifs réglementaires permettant de répondre aux situations sanitaires exceptionnelles ou aux crises sanitaires.

Public concerné

- Directions d'EHPAD et d'ESSMS
- Équipes d'encadrement
- Référents qualité et risques

Format & Organisation

- Sur site et/ou à distance
- Durée adaptée à la taille de la structure
- **Tarif journalier : à partir de 720 € HT**
- *Devis sur demande, selon le nombre de jours d'intervention*

Objectifs

- 1 Cadre réglementaire**
Situer le Plan Bleu / Plan Blanc dans ses obligations légales.
- 2 Élaboration**
Construire un dispositif adapté à la structure.
- 3 Appropriation**
Former les équipes à l'activation du dispositif.

Programme

- 1 ÉTAPE 1**
Cadrage
Diagnostic et cadrage réglementaire du dispositif.
- 2 ÉTAPE 2**
Élaboration
Construction du Plan Bleu / Plan Blanc.
- 3 ÉTAPE 3**
Formation
Formation des équipes à l'activation du dispositif.

Méthodes

- **Ateliers**
Élaboration collective du dispositif.
- **Documentation**
Remise d'un document opérationnel prêt à l'emploi.
- **Formation**
Sensibilisation des équipes.



Nana Boukar Ari

GESTION DES RISQUES · GESTION DE CRISE · QUALITÉ EN SANTÉ ET EN MÉDICO-SOCIAL

Formation

Master 2 Gestion des Risques et Qualité

Université Paris V · 2013

Master 2 Droit et Politiques de la Santé

Université de Poitiers · 2011

Master 1 Administration Économique et Sociale

Université de Poitiers · 2010

Licence Droit Privé

2005 – 2009

Certificat de Formateur

Paris · 2017

Compétences clés

Gestion des risques

Cartographie des risques

PCA / PRA

Gestion de crise

Certification & évaluation HAS

Audit interne / externe

Conformité réglementaire

Pilotage d'indicateurs

Animation de réseaux

Formation des équipes

Méthodes & outils : ALARM, PDCA, HACCP, AMDEC, ISO 9001, AGEVAL, Synaé, Netsoins.

Profil

Experte reconnue en qualité et gestion des risques dans les secteurs sanitaire et médico-social, avec plus de 10 ans d'expérience à des postes stratégiques et opérationnels. Un parcours qui allie expertise institutionnelle et expérience de terrain, au service de l'amélioration continue de la qualité, de la gestion des risques et de la sécurité des prises en charge. Contribution reconnue à la construction du référentiel national d'évaluation HAS et à la formation des évaluateurs ESSMS.

Expériences clés

Responsable Missions Qualité-Risques — VYV3

Paris · 2025 – 2026

Plan stratégique qualité-risques, reporting et consolidation des évaluations HAS, co-pilotage du PCA/PRA SI et risques climatiques, animation du réseau qualité-risques national.

Fondatrice et Consultante — Innovéa Conseil ESMS

Paris · Depuis 2024

Accompagnement des ESSMS en démarche qualité et gestion des risques, préparation aux évaluations HAS, cartographie des risques et DUERP, plans de gestion de crise et de continuité d'activité.

Évaluatrice HAS ESSMS / Auditrice qualité et formatrice — AFNOR

Certification

Depuis 2024

Évaluations HAS-ESSMS multi-sites, formation des évaluateurs ESSMS.

Chef de Projet Qualité – Évaluation HAS/ESSMS — Haute Autorité de Santé

Saint-Denis · 2021 – 2023

Construction du référentiel national d'évaluation HAS ESSMS et du système d'information Synaé, formation des organismes évaluateurs accrédités COFRAC.

Responsable Qualité France — Ramsay Santé

Paris · 2018 – 2020

Gestion de crise (épidémies, incidents informatiques, PCA/PRA), audits de certification HAS V2014 et déploiement V2020, pilotage des indicateurs qualité et satisfaction patient (NPS, KPI).

Auditrice Interne Qualité Process France — Korian

Paris · 2015 – 2018

Création du référentiel national d'audit interne et des outils associés, accompagnement à la mise en conformité, pilotage des indicateurs qualité.

Paris · 06 87 75 64 59 · boukar.nana@gmail.com · www.innoveaconseil.fr

Nana Boukar Ari

INNOVÉA CONSEIL ESMS

Localisation Paris

Téléphone 06 87 75 64 59

E-mail boukar.nana@gmail.com

Site www.innoveaconseil.fr