

Auto-évaluation HAS

Prestation de conseil

Durée adaptée à la structure

Accompagnement des ESSMS dans la préparation et la réalisation de l'auto-évaluation, en lien avec le référentiel d'évaluation HAS, pour sécuriser la réussite de la visite d'évaluation externe.

Public concerné

- Directeurs d'ESSMS
- Responsables et référents qualité
- Équipes préparant une évaluation HAS

Format & Organisation

- Sur site uniquement
- Durée adaptée à la taille de la structure
- **Tarif journalier : à partir de 720 € HT**
- *Devis sur demande, selon le nombre de jours d'intervention*

Objectifs

- 1 **Cadre réglementaire**
Situer la démarche dans le référentiel d'évaluation des ESSMS (HAS).
- 2 **Auto-évaluation**
Réaliser l'auto-évaluation et identifier points forts et axes d'amélioration.
- 3 **Plan d'action et préparation**
Élaborer le plan d'action et préparer les équipes aux entretiens avec les évaluateurs.

Programme

- 1 ÉTAPE 1
Diagnostic
Auto-évaluation selon le référentiel HAS ESSMS ; identification des points forts et des axes d'amélioration.
- 2 ÉTAPE 2
Plan d'action
Élaboration et suivi du plan d'action.
- 3 ÉTAPE 3
Préparation à la visite
Préparation des éléments de preuve et coaching des équipes aux entretiens.

Méthodes

- **Analyse documentaire**
Revue des documents et supports qualité existants.
- **Entretiens terrain**
Échanges avec les équipes et les usagers.
- **Ateliers**
Travail collectif sur le plan d'action.